



Politica
per la Qualità, l'Ambiente, la Salute
e Sicurezza

Alisei Società Cooperativa Sociale

Alisei è una cooperativa sociale ed ha lo scopo di perseguire l'**interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle persone**, socie e non socie, con particolare riferimento ai soggetti socialmente "svantaggiati", mediante l'utilizzo delle risorse umane e materiali a disposizione.

Lo scopo istituzionale della Cooperativa Alisei è quello di fornire ai propri Clienti, con lo stesso servizio, un doppio prodotto: da un lato, il prodotto commerciale di cui allo specifico contratto e, dall'altro, il prodotto sociale rappresentato dall'inserimento lavorativo di una o più persone "svantaggiate". Questo ulteriore prodotto, rispetto al tradizionale prodotto commerciale, rappresenta un valore aggiunto che impatta sull'intera comunità interessata.

Attraverso il proprio operato Alisei intende quindi soddisfare, in modo integrato, le esigenze di due principali destinatari:

- le persone "svantaggiate", ai quali offre opportunità di reinserimento nel mondo del lavoro e nel contesto sociale;
- i clienti ai quali eroga i propri servizi.

Nei confronti delle **persone in stato di "svantaggio"** la Cooperativa ispira le proprie azioni ai seguenti principi:

- l'unicità della persona come portatrice del diritto ad una vita il più possibile "normale" secondo i parametri della cultura dominante;
- la personalizzazione degli interventi poiché ogni persona è unica, non può essere ridotta ad una "categoria" di bisogni, quindi ogni intervento è individualizzato;
- la valutazione e il controllo dell'efficacia; non basta fare, ma è necessario monitorare costantemente i risultati a partire dagli obiettivi individuati;
- la promozione di comportamenti che portino all'assunzione di responsabilità e l'apprendimento di competenze che consentano alla persona una crescita professionale e umana da poter utilizzare nel mercato del lavoro ordinario;
- l'esperienza lavorativa non come valore assoluto, ma come strumento efficace che consente l'assunzione di un ruolo sociale e lo sviluppo dell'autostima.
- il lavoro in rete con gli altri soggetti coinvolti per dare risposte al bisogno: lavoro nel quale ciascuno potrà portare avanti la parte che gli è propria, in base agli obiettivi che si è dato, ma in



Politica
per la Qualità, l’Ambiente, la Salute
e Sicurezza

Alisei Società Cooperativa Sociale

collegamento con gli altri soggetti e in vista della promozione della crescita personale e della riduzione delle difficoltà, della persona in situazione di disagio.

L’impegno preso è quello di evitare che la valenza sociale infici la qualità dei servizi forniti ai Clienti. Per il Cliente, l’impiego da parte della cooperativa di persone in stato di “svantaggio” deve essere un valore aggiunto e non sostitutivo o compensativo di un minore standard di qualità erogato.

In questo senso Alisei intende perseguire la **soddisfazione dei propri Clienti**, garantendo servizi di qualità in linea con gli impegni assunti, soprattutto attraverso:

- la massima correttezza e trasparenza nella gestione del rapporto contrattuale;
- la definizione di precise modalità di programmazione e controllo dei servizi;
- la definizione di metodologie di lavoro standardizzate;
- l’utilizzo di personale adeguatamente formato;
- la qualità dei prodotti e delle attrezzature utilizzate nell’erogazione dei servizi;
- la garanzia che l’inserimento di persone svantaggiate sia sempre compatibile con le necessità di assicurare i livelli di qualità stabiliti;
- la disponibilità e l’impegno al miglioramento continuo dei servizi.

Alisei intende svolgere le proprie attività nel **rispetto dell’ambiente e della salute e sicurezza** e a tal fine ha stabilito di:

- assegnare le risorse umane e strumentali necessarie all’istituzione e al mantenimento di un sistema integrato per la qualità, l’ambiente e la salute e sicurezza che consenta di minimizzare gli impatti ambientali e i rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti, tra cui le persone “svantaggiate”, e delle persone che accedono ai luoghi di lavoro;
- rispettare le prescrizioni legali e gli accordi applicabili con riferimento alla qualità del servizio erogato, agli aspetti ambientali e ai rischi per la salute e sicurezza;
- migliorare continuamente la gestione e le prestazioni in tema di ambiente e salute e sicurezza, ricercando le soluzioni tecniche, tecnologiche ed organizzative che permettano di prevenire o contenere l’inquinamento ambientale e i rischi per le persone. Nel porre obiettivi e traguardi di miglioramento, in riferimento alla specificità ed alle caratteristiche del servizio erogato, saranno presi in considerazione, tra gli altri, la minimizzazione della quantità e pericolosità delle sostanze



Politica
per la Qualità, l’Ambiente, la Salute
e Sicurezza

Alisei Società Cooperativa Sociale

chimiche utilizzate e dei rifiuti prodotti nonché il miglioramento delle attrezzature in uso e delle modalità operative in atto;

- sensibilizzare, formare, coinvolgere e consultare i lavoratori in merito ai loro compiti e alle loro responsabilità in materia di salute e sicurezza, tutela dell’ambiente e qualità del servizio, all’efficacia del sistema di gestione e ai programmi di miglioramento;
- rendere disponibile alle parti interessate, ed in particolare alle persone che lavorano sotto il controllo della Cooperativa, la presente Politica per la Qualità, l’Ambiente e la Salute e Sicurezza.

Approvato dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa Alisei in data 29 marzo 2013.